|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Reklamace - reklamační list** | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | V …........................... dne ….................... | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Kontaktní údaje reklamující strany: | |  |  |  |  |  |
|  | Jméno a příjmení: |  |  |  |  |  |
|  | Firma/IČ: |  |  |  |  |  |
|  | Adresa: |  |  |  |  |  |
|  | Tel.: |  |  |  |  |  |
|  | E-mail: |  |  |  |  |  |
|  | Č. účtu pro vrácení peněz: |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Reklamované zboží/práce: | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Datum nákupu: | |  |  |  |  |  |
| Číslo faktury/pokladního dokladu: | |  |  |  |  |  |
|  | */Originál dokladu ponechat u zboží/* | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Reklamovaná skutečnost: | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Vyplňte, pokud bylo reklamováno v minulosti: | | | | | | |
|  | Závada: |  |  |  |  |  |
|  | Kdy: |  |  |  |  |  |
|  | Jak řešeno: |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Byla provedena odborná instalace produktu (zavírače, elektronika…): ANO / NE | | | | | | |
|  | Temín montáže: |  |  |  |  |  |
|  | Montáž prováděl: |  |  |  |  |  |
|  | Foto instalace - do e-mailu: |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Způsob vyřešení reklamace – preferovaný zákazníkem:: | | | | | | |
|  | Oprava zboží: |  | Sleva: |  |  |  |
|  | Výměna zboží: |  | Ostoupení od smlouvy: | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Za H&B Group s.r.o. převzal(a): | |  |  |  |  |  |
| /H&B Group s.r.o., H&B s.r.o., LOCKSYSTEMS s.r.o., H&B Slovaia s.r.o./ | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| *Vyhotoveno ve 2 výtiscích - 1x pro reklamujícího, 1x pro H&B Group* | | | | |  |  |