|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Reklamace - reklamační list** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | V …........................... dne ….................... |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Kontaktní údaje reklamující strany: |  |  |  |  |  |
|  | Jméno a příjmení: |   |   |   |   |   |
|  | Firma/IČ: |   |   |   |   |   |
|  | Adresa: |   |   |   |   |   |
|  | Tel.: |   |   |   |   |   |
|  | E-mail: |   |   |   |   |   |
|  | Č. účtu pro vrácení peněz: |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Reklamované zboží/práce: |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Datum nákupu: |   |   |   |   |   |
| Číslo faktury/pokladního dokladu: |   |   |   |   |   |
|  | */Originál dokladu ponechat u zboží/* |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Reklamovaná skutečnost: |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Vyplňte, pokud bylo reklamováno v minulosti: |
|  | Závada: |   |   |   |   |   |
|  | Kdy: |   |   |   |   |   |
|  | Jak řešeno: |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Byla provedena odborná instalace produktu (zavírače, elektronika…): ANO / NE |
|  | Temín montáže: |   |   |   |   |   |
|  | Montáž prováděl: |   |   |   |   |   |
|  | Foto instalace - do e-mailu: |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Způsob vyřešení reklamace – preferovaný zákazníkem:: |
|  | Oprava zboží: |  | Sleva: |  |  |  |
|  | Výměna zboží: |  | Ostoupení od smlouvy: |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Za H&B Group s.r.o. převzal(a): |  |  |  |  |  |
| /H&B Group s.r.o., H&B s.r.o., LOCKSYSTEMS s.r.o., H&B Slovaia s.r.o./ |
|  |  |  |  |  |  |  |
| *Vyhotoveno ve 2 výtiscích - 1x pro reklamujícího, 1x pro H&B Group* |  |  |